



Governo Municipal de
Santa Cruz

**RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO SERVIÇO DE
INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – E-SIC – 2023**

e-SIC

SISTEMA ELETRÔNICO DO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO
AO CIDADÃO





Governo Municipal de
Santa Cruz

**RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO
AO CIDADÃO – E-SIC – 2023**

Prefeita Municipal

ELIANE MARIA DA SILVA SOARES

Controladora Interno do Município

MAYARA SOARES CARVALHO

Ouvidora-Geral do Município

MONICA RODRIGUES DE SOUZA



INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), foi criado pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011 (LAI), o qual é responsável pela recepção e tratamento de pedidos de acesso à informação registrados.

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Disponibilizamos alguns mecanismos para solicitação de informações:

VIA INTERNET:

O pedido de informação é realizado por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão), através do link a seguir:

<https://transparencia.santacruz.pe.gov.br/app/pe/santa-cruz/1/servico-de-informacao-ao-cidadao>

PRESENCIALMENTE:

É disponibilizado ao cidadão um canal de comunicação de forma física. O SIC físico é um espaço voltado ao cidadão para atender aos pedidos de informação e dirimir dúvidas. O SIC da Prefeitura Municipal de Santa Cruz está disponível à todo(a) cidadão(ã) no seguinte endereço: Avenida 03 de Maio, Nº 276, Centro, CEP: 56215-000, Santa Cruz- PE.



**DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ-PE
NO ANO DE 2023:**

O presente relatório, apresenta tabela com levantamento realizado acerca das demandas do e-sic recebidas no ano de 2023, totalizando 03 (três) demandas.

01	SETOR DE TRIBUTOS
02	ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através das manifestações e pedidos de informação recebidos é possível identificar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como ocorrência de problemas recorrentes, auxiliando no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou recorrência.